

REPORTES GENERALES BIMESTRALES INDICAS DE URGENCIAS 2008

	1er BIM. ENE-FEB	2º BIM. MAR-ABR	3er BIM. MAY-JUN	4º BIM. JUL-AGO	5º BIM. SEP-OCT	6º BIM. NOV-DIC
TRATO DIGNO EN CONSULTA EXTERNA	92.84% 	87.82% 	90.13% 	89.46% 	89.71% 	92.27%
➤ Satisfacción por la oportunidad en la atención	75.19% 	66.92% 	80.45% 	70.68% 	64.66% 	70.68%
➤ Satisfacción por la información proporcionada por el médico	96.28% 	92.89% 	92.01% 	93.70% 	95.77% 	97.02%
➤ Satisfacción por el trato recibido	98.50% 	93.23% 	93.23% 	94.74% 	96.24% 	98.50%
ORGANIZACIÓN EN SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	27.52% 	26.17% 	20.75% 	20.30% 	23.01% 	24.36%
➤ Tiempo de espera en consulta externa	50 Min. 	44 Min. 	57 Min. 	60 Min. 	46 Min. 	49 Min.
➤ Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención	45.86% 	43.61% 	34.59% 	33.83% 	38.35% 	40.60%
ATENCION MEDICA EFECTIVA DE SEGUNDO NIVEL	0% 	0% 	0% 	0% 	0% 	0%
➤ Diferimiento Quirúrgico	0% 	0% 	0% 	0% 	0% 	0%
➤ Tasa de Infecciones Nosocomiales	3.33% 	1.96% 	2.63% 	3.67% 	3.93% 	3.67%

Muy Bueno	Regular	Muy Mal

REPORTES GENERALES BIMESTRALES INDICAS DE CONSULTA EXTERNA 2008

	1er BIM. ENE-FEB	2º BIM. MAR-ABR	3er BIM. MAY-JUN	4º BIM. JUL-AGO	5º BIM. SEP-OCT	6º BIM. NOV-DIC
TRATO DIGNO EN CONSULTA EXTERNA	71.73% 	74.14% 	73.55% 	72.17% 	74.01% 	76.07%
➤ Satisfacción por la oportunidad en la atención	67.91% 	70.68% 	67.67% 	64.66% 	64.66% 	81.20%
➤ Satisfacción por la información proporcionada por el médico	95.89% 	98.40% 	98.64% 	98.57% 	98.66% 	98.75%
➤ Satisfacción por el trato recibido	93.28% 	96.99% 	96.24% 	93.23% 	99.25% 	97.74%
ORGANIZACIÓN EN SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	4.51% 	7.33% 	4.51% 	7.52% 	5.26% 	7.33%
➤ Tiempo de espera en consulta externa	72 Min. 	57 Min. 	86 Min. 	86 Min. 	82 Min. 	68 Min.
➤ Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención	18.05% 	29.32% 	18.05% 	30.08% 	21.05% 	29.32%

