




























Medición de Aval Ciudadano del Hospital Regional de Alta Especialidad "Dr Juan Graham Casasús" 2009

























SERVICIO DE URGENCIAS




INDICADOR/BIMESTRE	1er BIMESTRE Ene-Feb	2º BIMESTRE Mar-Abr	3er BIMESTRE May-Jun	4º BIMESTRE Jul-Ago	5º BIMESTRE Sep-Oct	6º BIMESTRE Nov-Dic
TRATO DIGNO	 96.74%	 99.88%	 94.94%	 97.91%	 97.03%	 92.86%
Satisfacción por la oportunidad en la atención	 94.74%	 100%	 98.50%	 91.73%	 85.71%	 95.49%
Satisfacción por la información proporcionada por el médico	 98.02%	 99.74%	 89.43%	 99.03%	 99.75%	 90.23%
Satisfacción por el trato recibido	 96.24%	 100%	 100%	 100%	 100%	 94.74%

 Muy Bueno >=90	 Regular >=70 <90	 Muy Mal <70
---	---	--

Medición de Aval Ciudadano del Hospital Regional de Alta Especialidad “Dr Juan Graham Casasús” 2009

CONSULTA EXTERNA

INDICADOR/BIMESTRE	1er BIMESTRE Ene-Feb	2º BIMESTRE Mar-Abr	3er BIMESTRE May-Jun	4º BIMESTRE Jul-Ago	5º BIMESTRE Sep-Oct	6º BIMESTRE Nov-Dic
TRATO DIGNO	 98.74%	 79.79%	 69.54%	 77.97%	 86.88%	 72.83%
Satisfacción por la oportunidad en la atención	 96.99%	 100%	 87.22%	 86.47%	 91.73%	 90.23%
Satisfacción por la información proporcionada por el médico	 99.13%	 98.98%	 80.09%	 100%	 100%	 91.45%
Satisfacción por el trato recibido	 99.25%	 100%	 94.74%	 100%	 100%	 90.98%

 Muy Bueno >=90	 Regular >=70 <90	 Muy Mal <70
---	---	--