




























Medición de Aval Ciudadano del Hospital Regional de Alta Especialidad "Dr Juan Graham Casasús" 2008

SERVICIO DE URGENCIAS

INDICADOR/BIMESTRE	1er BIMESTRE Ene-Feb	2º BIMESTRE Mar-Abr	3er BIMESTRE May-Jun	4º BIMESTRE Jul-Ago	5º BIMESTRE Sep-Oct	6º BIMESTRE Nov-Dic
TRATO DIGNO	 95.56%	 93.91%	 93.56%	 99.42%	 97.36%	 96.74%
Satisfacción por la oportunidad en la atención	 93.23%	 81.95%	 93.23%	 100%	 97.74%	 94.74%
Satisfacción por la información proporcionada por el médico	 97.23%	 97.42%	 90.44%	 98.71%	 98.65%	 98.02%
Satisfacción por el trato recibido	 94.74%	 96.24%	 97.74%	 100%	 95.49%	 96.24%

 <b>Muy Bueno</b> >=90	 <b>Regular</b> >=70 <90	 <b>Muy Mal</b> <70
---	--	--